Przewodnik współpracy*

Współpraca	W celu podjęcia współpracy z firmą DAZAR, prosimy o przesłanie na adres e-mail: dazar@dazar.pl dokumentów firmy (wpis do ew. dz. gosp. lub KRS, NIP) oraz wypełniony formularz informacyjny o partnerze, który znajduje się na naszej stronie www.dazar.pl zakładka "współpraca" W odpowiedzi otrzymają Państwo cenniki obowiązujące na dany rok. W przypadku niedostarczenia w/w dokumentów będzie obowiązywała przedpłata za zamówiony towar w wysokości 100% dla nowych klientów.		
Ceny	**Ostateczne według cennika, ceny netto (bez vat)**		
Zamówienia	**Przyjęcie zamówienia**	**Zamówienia E-mailowe**	**Składając i potwierdzając zamówienie akceptują Państwo poniższe warunki współpracy.** **Firma DAZAR zamówienia przyjmuje tylko i wyłącznie w formie pisemnej (e-mail).** **W przypadku zamówień składanych drogą mailową - za datę złożenia zamówienia przyjmuje się dzień, w którym klient otrzyma potwierdzenie przyjęcia zamówienia w wersji pdf (podsumowanie zamówienia) drogą mailową.** **Zawsze prosimy o jego akceptację zwrotną. Dopiero po otrzymaniu akceptacji firma Dazar przystępuje do realizacji zamówienia.** **Zamówienia kalendarzy dostępnych od ręki oraz indywidualnych w oprawach jednolitych lub przeszytych - nie łączą się** **Firma Dazar nie prowadzi rezerwacji towaru, asortyment wprowadzany jest na zamówienie, dopiero po jego złożeniu.** **W przypadku złożenia zamówienia i braku jakielkowiek odpowiedzi od firmy składającej zamówienie, na otrzymane potwierdzenie w ciągu 7 dni, zamówienie może zostać anulowane przez firmę Dazar bez podania przyczyny.**
		Zamówienia B2B	**Składając zamówienie akceptują Państwo poniższe warunki współpracy.** **W przypadku zamówień składanych poprzez system B2B - za datę złożenia zamówienia przyjmuje się dzień, w którym klient otrzyma drogą mailową zwrotną informację z systemu B2B o przekazaniu zamówienia do realizacji poprzez administratora Dazar.** Zamówienia kalendarzy dostępnych od ręki oraz indywidualnych w oprawach jednolitych lub przeszytych - nie łączą się Firma Dazar nie prowadzi rezerwacji towaru, asortyment wprowadzany jest na zamówienie, dopiero po jego złożeniu. **W przypadku złożenia zamówienia i braku jakielkowiek kontaktu ze strony firmy składającej zamówienie, na otrzymane potwierdzenie w ciągu 7 dni, zamówienie może zostać anulowane przez firmę Dazar bez podania przyczyny lub zafakturowane i wysłane do klienta na adres kontrahenta.**
	Minimum zamówienia	**Kalendarze dostępne w ofercie "Od ręki"**	Brak minimum zamówienia. Ceny i minimalne ilości opcji dodatkowych według cennika kalendarzy dostępnych od ręki.
		Kalendarze dostępne w ofercie INDYWIDUALNE - jednolite lub przeszywane	**Minimum zamówienia - 100 szt z danego formatu / rodzaju i koloru oprawy lub rodzaju przeszycia / łączenia opraw.** W przypadku zamówienia ilości mniejszej niż wymagane minimum, wykonawca (firma DAZAR) naliczy dodatkowe 30% za nakład w przedziale od 51 szt do 100 szt z danego formatu kalendarza lub rodzaju przeszycia. **Realizacja nakładów w przedziale od 51 szt do 100 szt możliwa jest tylko w przypadku gdy zamówienie posiada inne formaty, kalendarzy spełniające kryteria "minimum" zamówienia tj. 100 szt.**
Projekty	**Wydruki dostarczonych materiałów, tj. projekty : wklejek, wyklejek, oklejek, indywidualne kalendarium**		**Projekty DOSTARCZANE PRZEZ ZAMAWIAJACEGO** Dostarczone materiały produkcyjne tj. projekty: naklejek wypukłych, wklejek, wyklejek, oklejek czy indywidualnego kalendarium, powinny być przygotowane według udostępnionych przez firmę DAZAR makiet. Projekty drukowane są według otrzymanych plików za pośrednictwem poczty e-maila lub na serwera ftp. Projekty wklejek oraz wyklejek, muszą posiadać znaczniki cięcia ustawione do wymiaru netto (wg makiety), Projekty indywidualnych oklejek (prismalux) muszą być przygotowane do wymiaru brutto (łącznie z zawinięciami). Wizualizacje tłoczenia/znakowania muszą posiadać dokładny opis tj. odległości logo od krawędzi okładki, rowkowania, rocznika, gumki itp. Firma DAZAR nie ingeruje w dostarczone przez zamawiającego pliki produkcyjne. Przed wydrukiem, dostarczone pliki są sprawdzane jedynie pod kątem wymiarów (poprawności dopasowania do szablonu) dla wybranego formatu kalendarza. **Firma Dazar nie odpowiada za błędy merytoryczne w treści, błędy językowe, gramatyczne czy też graficzne w przesyłanych przez klientów projektach.** **WYDRUKI / PROJEKTY DOSTARCZANE DO DAZAR przez zamawiajacego - wklejek, wyklejek, oklejek:** Wklejki - prosimy drukować na papierze kreda mat lub błysk 135g/m2 - prosimy o dostarczenie wydrukowanych projektów na papierze o podobnej gramaturze, arkusze Max SRA3 - ograniczenia gilotyny. Wyklejki - **drukujemy tylko na papierze offsetowym (nie kreda) o gramaturze ok 120 - 140g/m2**, - prosimy o dostarczenie wydrukowanych projektów na papierze o podobnej gramaturze, arkusze Max SRA3 - ograniczenia gilotyny Oklejki indywidualne (PRISMALUX) - Drukujemy na papierze kreda mat 170g/m2 + folia mat lub błysk itd. Wydrukowane i zafoliowane oklejki proszę dostarczać na arkuszach plano na adres naszego biura **Wydrukowane i dostarczone WYKLEJKI i WKLEJKI - muszą mieć zaznaczone znaczniki cięcia - do wymiaru netto !!! W przypadku błędnie przygotowanego projektu (brak znaczników cięcia lub ich złe umieszczenie), firma Dazar nie odpowiada za ich złe docięcie.** Wszystkie projekty i wydruki dostarczane do DAZAR muszą być opisane numerem zamówienia, do którego są dostarczane. Wydrukowane materiały - proszę kierować na adres naszego biura. **Projekty WYKONYWANE PRZEZ DAZAR** Firma DAZAR nie świadczy usług projektowania materiałów produkcyjnych wymaganych do wykonania zamówienia (dot. oklejek, wklejek, wyklejek, tasiemek itp.) Opiekun/handlowiec wykonuje jedynie wizualizację okładki kalnedarza zawierającą tłoczenie/grawer logotypu oraz ewentualnych dodatkow typu: zamykanie na gumkę, gumka na długopis, obszycie okładki nicią, przeszycie okładki (łączenie oklein), blaszka na krawędź okładki, finochrom, okucia narożników i zaokrąglenie narożników. Wizualizacja wykonywana jest po otrzymaniu i potwierdzeniu zamówienia. W cenie zamówienia klient otrzymuje wizualizację + możliwość naniesienia jednej poprawki. Każda kolejna zmiana/poprawka liczona jest wg cennika Dazar = 50,00 zł/netto za projekt (jeżeli konieczność poprawki wynika z winy zamawiającego). Wszystkie informacje dotyczące wizualizacji dostarczane do DAZAR powinny być przekazane w sposób jasny i zrozumiały w celu uniknięcia ewentualnych zmian i poprawek.
			Klient składając zamówienie na druk materiałów reklamowych, jednocześnie oświadcza że zdaje sobie sprawę i akceptuje ograniczenia jakie narzuca druk offsetowy, cyfrowy oraz akceptuje ich konsekwencję w tym różnice kolorystyczne jakie mogą wystąpić w stosunku do obrazu obserwowanego na monitorze lub wydruku na różnych maszynach (druk bez tzw. proof'a), **różnice takie nie podlegają reklamacji.** Jeżeli powodem reklamacji są różnice w kolorze wydruków w stosunku do oczekiwań klienta, warunkiem dochodzenia reklamacji przez klienta jest dostarczenie przed realizacją zamówienia wydruku próbnego tzw. proof'a lub zlecenia jego wykonania.
	Materiały reklamowe / marketingowe		Firma Dazar zastrzega możliwość wykorzystania wykonanych realizacji produktów do celów reklamowych takich jak np. jakość wykonania / zdjęcia produktów / pakiety wzorów itp.
Terminy płatności	**Nowi Klienci**		**Wszystkie nowe zamówienia przedpłata 100%** Przelew na podstawie faktury pro-forma. W przypadku obowiązku przedpłaty, zamówienie może zostać anulowane / usunięte jeżeli płatność nie zostanie odnotowana w ciągu 7 dni od dnia otrzymania faktury pro-forma na koncie firmy DAZAR, chyba że klient poinformuje o innym terminie przedpłaty. **Brak faktury nie zwalnia klienta z dokonania płatności.** **Firma DAZAR nie realizuje wysyłek "ZA POBRANIEM".**
			Zamówienia o wartości większej niż 10 000 zł. netto - przedpłata 50%, pozostałe 50 % termin 14 dni (warunkiem koniecznym jest dostarczenie dokumentów firmy Nip, Regon, Wpis do Ewidencji Gospodarczej)
	Stali Klienci		Termin płatności: od 14 do 30 dni od daty wystawienia faktury (dotyczy wszystkich zamówień, pod warunkiem terminowych płatności przez klienta).
			Opóźnienia w płatnościach: W przypadku nagminnych opóźnień w płatnościach (kilka przeterminowanych faktur), termin płatności może zostać cofnięty na rzecz przedpłaty 100%. **Firma DAZAR nie realizuje wysyłek "ZA POBRANIEM".**
	Faktury		Faktury oraz dokumenty WZ wysyłane są wraz z towarem (naklejone na karton / paletę w specjalnej foliowej kieszeni). W przypadku wysyłki NO NAME, faktura zostaje wysłana na adres mailowy z którego złożono zamówienie. W przypadku zamówień systemowych B2B, faktury udostępniane są do pobrania w systemie w przeciągu 3/4 dni od daty ich wystawienia. Dokumenty WZ są zawsze bez danych producenta **Firma DAZAR nie realizuje wysyłek "ZA POBRANIEM".**
Termin realizacji	**Kalendarze "dostępne od ręki"**		Termin wykonania podaje się indywidualnie przy potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, termin od 3 do 21 dni roboczych w zależności od ilości wybranych opcji dodatkowych oraz dostępności asortymentu na stanie magazynowym. Przy potwierdzeniu klient otrzymuje przybliżony termin realizacji zamówienia. **Termin realizacji zamówienia liczony jest od następnego dnia roboczego po dostarczeniu przez zamawiającego wszystkich wymaganych (poprawnie przygotowanych) do wykonania zamówienia materiałów produkcyjnych oraz zaakceptowania przesłanego podsumowania zamówienia i wizualizacji tłoczenia logo.**
	Kalendarze w oprawach indywidualnych jednolitych oraz przeszytych		Termin wykonania podaje się indywidualnie przy potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, termin od 30 do 40 dni roboczych w zależności od ilości wybranych opcji dodatkowych. Przy potwierdzeniu zamówienia klient otrzymuje przybliżony termin realizacji. **Termin realizacji zamówienia liczony jest od momentu dostarczenia przez zamawiającego wszystkich wymaganych (poprawnie przygotowanych) do wykonania zamówienia materiałów produkcyjnych oraz zaakceptowania przesłanego podsumowania zamówienia.**
	Data realizacji		**Za datę realizacji przyjmuje się datę wysyłki towaru kurierem:** GLS (przesyłki drobnicowe kartonowe) lub firmą GEODIS (przesyłki paletowe). Firmy przewozowe mają do 48 godzin na dostarczenie przesyłki, Dostawca nie odpowiada za ewentualne opóźnienia firm kurierskich.
Reklamacje	**Opóźnienie w realizacji zamówienia**		W przypadku opóźnienia w realizacji większego niż 7 dni roboczych z winy wykonawcy, zamawiającemu przysługuje prawo do ubiegania się o rabat 1% wartości niedostarczonego towaru netto za każdy kolejny dzień zwłoki. Jeżeli opóźnienie jest większe niż 14 dni roboczych zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. Zamawiającemu nie przysługują w/w prawa, jeżeli wcześniejsze faktury za zakupiony towar są po terminie płatności i nie zostały jeszcze uregulowane.
	Stwierdzenie wady ilościowej		Do każdej dostawy niezależnie jakim transportem, dołączony jest dokument WZ lub faktura. W przypadku stwierdzenia braków w dostawie tj. ilości niezgodnej z dokumentem WZ lub fakturą, należy poinformować dostawcę o brakach lub nadwyżkach najpóźniej w 3 dniu od otrzymania dostawy. Po w/w terminie ilość w dostawie uznaje się za zgodną z załączonym dokumentem. **Faktury oraz dokumenty WZ wysyłane są wraz z towarem (naklejone na karton / paletę w specjalnej foliowej kieszeni).** **W przypadku wysyłki NO NAME, faktura zostaje wysłana na adres mailowy z którego złożono zamówienie.** **W przypadku zamówień systemowych B2B, faktury udostępniane są do pobrania w systemie w przeciągu 3/4 dni od daty ich wystawienia.** Dokumenty WZ są zawsze bez danych producenta
	Stwierdzenie wady jakościowej		W przypadku wykrycia wady w jakości wykonania kalendarzy, zamawiający powinien zgłosić reklamację w terminie do 3 dni roboczych od daty odebrania przedmiotu zamówienia. Dostawca w terminie do 10 dni roboczych zobowiązuje się do usunięcia wady lub do wymiany kalendarzy na nowe (wolne od wad). W przypadku reklamacji zamawiający nie może zrezygnować z zamówienia ani odmówić jego ponownego przyjęcia, po poprawieniu błędów w zamówieniu w termnie zgodnym z ustaleniami. **Przedmiotem reklamacji nie może być:** **- układ oraz treść kalendarium, część informacyjna kalendarza np. (wschody i zachody słońca, imieniny, dane adresowe itp.)** **- zaakceptowane opcje dodatkowe jak i materiały graficzne lub produkcyjne dostarczone przez zamawiającego.** **W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji klient poniesie koszty ponownego dostarczenia towaru.**
	Uszkodzenie opakowania / towaru w czasie transportu		W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, a co za tym idzie towaru znajdującego się wewnątrz opakowania, **reklamacje uwzględniane będę tylko w oparciu o sporządzony i podpisany w obecności kuriera / dostawcy protokół uszkodzenia towaru**. Protokół wraz ze zdjęciami uszkodzeń towaru oraz opakowania należy wysłać na główny adres mailowy lub bezpośrednio do danego opiekuna / handlowca.
	Spory		W przypadku sporu intencją firmy DAZAR jest roztrzyganie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących reklamacji, niewywiązania się z umowy lub przeterminowanych płatności w drodze polubownej. Jeżeli wypracowanie rozwiązania polubownego nie będzie możliwe, strony poddadzą spór pod roztrzygnięcie Sądu Powszechnego właściwego dla firmy DAZAR.
Transport **Wysyłka / Wysyłka "no name"**	**Wysyłka do zamawiającego**		Transport realizowany jest fimą kurierską GLS (wysyłki kartonowe) oraz spedycyjną GEODIS (wysyłki Paletowe). Przy zamówieniu **powyżej 2500 zł/netto**, transport w jedno miejsce w kraju pokrywa firma DAZAR, każde kolejne miejsce dostawy wskazane przez zamawiającego w ramach jednego zamówienia jest dodatkowo płatne (karton lub paleta). Do każdej wysyłki dołączany jest dokument wydania WZ oraz faktura Vat.
	Wysyłka NO NAME		Transport realizowany jest fimą kurierską GLS (wysyłki kartonowe) oraz spedycyjną GEODIS (wysyłki Paletowe). Przy zamówieniu powyżej 2500 zł/netto, transport w jedno miejsce w kraju pokrywa firma DAZAR, każde kolejne miejsce dostawy wskazane przez zamawiającego w ramach jednego zamówienia jest dodatkowo płatne (karton lub paleta). Do każdej wysyłki dołączany jest dokument wydania WZ. Zamawiający zobowiązany jest do wskazania adresu wysyłki no name (wysyłka bezpośrednio do klienta, bez danych producenta) w zamówieniu lub systemie zamówień B2B. W przypadku braku informacji o adresie wysyłki no name w zamówieniu - gotowe zamówienie zostanie wysłane na adres z faktury lub adres firmy zamawiającego. W przypadku braku adresu wysyłki lub podania błędnego adresu wysyłki, błędnych danych firmy, odmowy przyjęcia dostawy przez wskazanego odbiorcę - za przekierowanie paczki/palety na poprawny adres dostawy lub ponowne doręczenie pod wskazany adres, obciążony zostanie zamawiający zgodnie z cennikiem Dazar.
Lojalność / ograniczenie konkurencji	Dostawca tj. firma DAZAR zobowiązuje się przestrzegać zasady **lojalności** wobec swoich Dystrybutorów (klientów). W przypadku gdy Dystrybutor zamówi w firmie DAZAR kalendarze z logo swojego klienta, firma DAZAR zobowiązuje się nie przesyłać ofert bezpośrednio do tego klienta, który podlega Dystrybutorowi oraz przekierowywać wszelkie zapytania otrzymane od tego klienta do Dystrybutora. Zasada ta dotyczy również kolejnych lat współpracy, chyba że Dystrybutor przestał zamawiać kalendarze w firmie DAZAR.		
Materiały reklamowe	**Wzorniki oklein**		2 szt. - bezpłatnie, każda kolejna 40,00 zł/szt netto
	Katalogi drukowane (kalendarze dostępne od ręki)		10 szt. - bezpłatnie, każdy kolejny 5,00 zł/szt netto
	Wzory kalendarzy z ubiegłego sezonu (edycja 2024)		Bezpłatnie - pierwszy pakiet darmowych wzorów (wzory kalendarzy z lat poprzednich + 2 wzorniki + 10 katalogów) - wysyłka GRATIS Każdy kolejny pakiet wzorów (zawiera tylko wzory kalendarzy z lat poprzednich GRATIS) - wysyłka 20 zł/netto za karton.
	Wzory kalendarzy na rok 2025		Według obowiązującego cennika **kalendarzy dostępnych od ręki.**
Matryce	**Dostarczone do DAZAR**		Matryce dostarczane do DAZAR, powinny być przygotowane do głębokiego tłoczenia, grubość minimum 5 mm. **Powinny to być matryce mosiężne.** Matrycę / Matryce należy opisać numerem zamówienia który klient otrzymuje razem z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia. Matryce należy adresować na imię i nazwisko handlowca / opiekuna.
	Odesłanie matryc dostarczonych lub wykonanych za pośrednictwem DAZAR		Matryce dostarczone do DAZAR oraz wykonane za pośrednictwem firmy DAZAR, po zakończonym zleceniu pozostają w depozycie firmy DAZAR. Matryca / matryce mogą zostać odesłane wraz z wykonanym zamówieniem. Informację o odesłaniu matrycy/matryc należy uwzględnić w zamówieniu. W przypadku braku informacji o odesłaniu matrycy/matryc lub wskazania innego adresu wysyłki matrycy/matryc, niż wysyłka kalendarzy - zamawiający poniesie koszt wysyłki matrycy/matryc pod wskazany przez niego adres. Koszt wysyłki matrycy/matryc to 20 zł/netto (1 przesyłka kurierska). **Możliwość odbioru matrycy własnym kurierem, po wcześniejszym uzgodnieniu z handlowcem.** **Wszystkie matryce pozostawione w depozycie firmy DAZAR na okres dłuższy niż 2 lata od ich ostatniego użycia, zostają przekazane do utylizacji bez wcześniejszego informowania klienta.**

RABATY i UPUSTY

Nowi klienci firmy DAZAR otrzymują cenniki kalendarzy (ceny ostateczne) w formie plików Excel.

Dystrybutorzy (stali klienci firmy DAZAR) mogą otrzymać stały rabat, który ustalany jest indywidualnie na podstawie obrotów osiągniętych przez dystrybutora w ubiegłym sezonie.

Jednym z warunków otrzymywania rabatów jest terminowa płatność za faktury.

Jednocześnie firma DAZAR zaznacza, że ma prawo zmniejszyć lub całkowicie anulować wcześniej ustalony rabat z powodu:
- braku terminowych płatności za faktury
- braku wykonania obrotu o odpowiedniej wartości w poprzednim sezonie

*do każdej transakcji ma zastosowanie regulamin. W razie sprzeczności między postanowieniami regulaminu a Przewodnikiem współpracy wiążące są postanowienia wynikające z regulaminu.